

## Política de privacidad

La Dirección de SUELE BEAUTY SL., en adelante JOVELLANOS TELECOM, está comprometida con el cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos, para ello hemos elaborado la presente política de protección de datos.

JOVELLANOS TELECOM se compromete a impulsar el cumplimiento de los principios de responsabilidad activa establecidos en el Reglamento General de Protección de Datos (en adelante RGPD) mediante un proceso de mejora continua, orientado a:

Tratar los datos personales de manera lícita, legal y transparente en las relaciones con los interesados.

Utilizar sólo y exclusivamente los datos personales para las finalidades previstas en cada tratamiento. En ningún caso utilizarlos para otras finalidades distintas o incompatibles.

Analizar las bases legales de los tratamientos y obtener el consentimiento de los interesados en los casos que el mismo sea necesario para el tratamiento.

Tratar los mínimos datos personales que resulten necesarios para la finalidad perseguida.

Mantener los datos personales actualizados y exactos. En los casos que se observen inexactitudes de los datos, proceder a actualizarlos o a suprimirlos.

Mantener los datos personales el mínimo tiempo necesario para los fines del tratamiento y de acuerdo con los plazos de conservación legalmente establecidos.

Mantener en todo momento la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales que tratamos.

Este compromiso se traduce en lo siguiente:

Dotar de los recursos necesarios y establecer los objetivos necesarios para la correcta implantación y mejora continua de la seguridad de la información y la protección de los datos personales que tratamos.

Fomentar e implementar las medidas adecuadas para que se lleve a cabo la formación, capacitación y concienciación de todo el personal en Seguridad de la Información y en protección de datos.

Establecer los criterios adecuados de evaluación de riesgos a los que están expuestos los tratamientos orientados a que todos los riesgos que presenten un nivel no aceptable sean tratados adecuadamente hasta obtener un nivel de riesgo residual aceptable.

Elaborar y mantener los registros de actividades de todos los tratamientos que realizamos.

Establecer los procedimientos para prevenir las violaciones de seguridad de los datos y en caso de producirse, notificarlas sin dilación.

Nombrar a un Delegado de Protección de Datos y respetar su imparcialidad e independencia en el ejercicio de sus funciones.

La presente política será de obligado cumplimiento y de aplicación a todo el personal que trate con datos personales, por lo que se aprueba y publica para que sea conocida por todas las partes interesadas en GIJON a 27/09/2021.

#### Información sobre los datos personales que tratamos

De acuerdo con nuestra Política de Privacidad vamos a proceder a informar de una forma clara y comprensible sobre el tratamiento que hacemos en JOVELLANOS TELECOM de los datos personales que disponemos porque los interesados nos lo habéis facilitado por cualquier medio que hayáis considerado oportuno (a través de esta página web, correo electrónico, telefónico o mediante cualquier otro medio electrónico o manual).

#### Identidad del responsable

Informamos que la identidad del responsable de tratar los datos personales que nos habéis facilitado es: JOVELLANOS TELECOM (SUELE BEAUTY, S.L. con NIF B52562576 y dirección en AVD ARGENTINA 49-33213 - GIJON. Teléfono: 698984019, correo electrónico: [INFO@JOVELLANOSTEL.COM](mailto:INFO@JOVELLANOSTEL.COM)

#### Datos de contacto de nuestro Delegado de Protección de Datos

Os informamos que puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de JOVELLANOS TELECOM en la siguiente dirección: [INFO@JOVELLANOSTEL.COM](mailto:INFO@JOVELLANOSTEL.COM)

#### Cómo obtenemos sus datos

Los datos los obtenemos a través de los formularios de participación en el sorteo, en los formularios de contacto de este sitio web y envíos de correos electrónicos que los interesados nos envíen.

El usuario que nos facilita los datos es responsable de la veracidad de sus datos, comprometiéndose a no introducir o facilitarnos datos falsos. Asimismo, declara responsablemente que tiene más de 14 años, siendo el propio usuario el único responsable de la veracidad de los datos que nos haya facilitado.

#### Qué datos tratamos

Los datos que tratamos son los que los usuarios nos han facilitado rellenado el formulario para participar en el sorteo. Además de la Dirección IP desde la que se ha cumplimentado el formulario.

Si el usuario nos ha facilitado sus datos a través del formulario de contacto o a través de un correo electrónico, los datos que tratamos son su dirección electrónica, nombre y los datos facilitados un formulario de contacto.

#### Finalidad con la que tratamos los datos que nos ha facilitado

Los datos que nos hayan facilitado para la participación en los sorteos se utilizarán para poder gestionar dicho sorteo e informarle del resultado del mismo a través de los medios de comunicación que nos haya facilitado.

Si ha dado su consentimiento expreso a recibir información comercial de productos y servicios, le informamos que podremos ponernos en contacto con usted tanto nosotros (JOVELLANOS TELECOM) como empresas colaboradoras a las que con su consentimiento se hayan comunicado sus datos, de forma que puedan ofrecerle por cualquier medio que nos haya facilitado (correo electrónico, postal o teléfono) productos y servicios que puedan ser de su interés. Estas comunicaciones podrán realizarse en formato de correo electrónico, correo postal, llamada telefónica, servicio de mensajería WhatsApp, mensaje sms, o cualquier otro compatible con los medios facilitados.

JOVELLANOS TELECOM dispone en su servidor de un programa estadístico que controla a nivel agregado los datos generales de los visitantes a esta web, tales como páginas más vistas, países de origen de los visitantes y similares. La finalidad de estas estadísticas es ofrecer a JOVELLANOS TELECOM una visión general de la web y su evolución, siempre a nivel agregado; por lo que no se controlan visitas de usuarios en concreto.

#### Política de conservación de datos

Los datos proporcionados para la participación en un sorteo se conservarán hasta la finalización del mismo o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

Los datos mantenidos para las comunicaciones comerciales se mantendrán hasta que el interesado ejerza su derecho a la supresión de datos.

#### Comunicaciones de datos previstas

Los datos proporcionados para la participación en un sorteo serán comunicados a notarios, empresas de envíos logísticos y transportistas con la finalidad que puedan hacerle llegar el regalo.

Los datos facilitados con fines comerciales serán comunicados a empresas relacionadas con los siguientes sectores con la finalidad que puedan ponerse en contacto con usted para ofrecerle sus servicios y productos:

Financiación: Prestamos de entidades financieras y seguros.

Gran Consumo: Alimentación, moda y decoración, salud y belleza, textil, hogar, cuidado personal, material de oficina, automoción, droguería y limpieza, mobiliario.

Ocio: Turismo, editorial, juguetería, coleccionismo, deportes hobbies, comunicación, entretenimiento, decoración e interiorismo, jardinería, fotografía, imagen y sonido.

Telecomunicaciones: Productor y servicios de telecomunicaciones, tecnología e internet.

Automoción: Productos y servicios relacionados con el automóvil, motocicletas y camiones.

Seguros: Servicios de seguros para viviendas, automóviles, de salud, viaje, etc.

Inmobiliario: Productos y servicios inmobiliarios.

ONG: Productos y servicios relacionados con distintas ONG.

Joyerías y piedras preciosas: Productos relacionados con la joyería, bisutería y piedras preciosas.

Energía y agua: productos relacionados con la electricidad, hidrocarburos, gas y agua.

Formación: productos relacionados con el ámbito educativo, libros de texto, material escolar o formativo. Ofertas sobre cursos presenciales y a distancia.

Encuestas: de satisfacción, de calidad, de muestreo, de afinidad política, religiosa, tendencias, ... .

#### Legitimación de los tratamientos

En JOVELLANOS TELECOM tenemos especial cuidado en analizar la licitud de todos los tratamientos que realizamos.

En el caso que los usuarios del servicio web envíen una consulta o una solicitud, la legitimación al tratamiento está basada en el consentimiento del usuario que ha marcado la correspondiente casilla de autorización al tratamiento de sus datos o ha enviado voluntariamente un correo electrónico dirigido a JOVELLANOS TELECOM (legitimación basada en el artículo 6.1.a del RGPD).

Si el usuario ha dado su consentimiento a recibir comunicaciones comerciales o a que se comuniquen sus datos marcando la correspondiente casilla de autorización al tratamiento de sus datos, la legitimación al tratamiento tiene su base legítima en el consentimiento (legitimación basada en el artículo 6.1.a del RGPD).

#### Medidas de seguridad

En JOVELLANOS TELECOM nos preocupamos en todo momento por mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que tratamos, para ello utilizamos normas internacionales para el cumplimiento de estas medidas (ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27002). En este sentido estamos comprometidos a establecer unos criterios adecuados para evaluar los riesgos de seguridad y de los derechos y libertades de las personas físicas orientados a tratarlos y a establecer los planes de tratamientos de los mismos para reducirlos hasta unos niveles aceptables.

#### Transferencias internacionales de datos

En JOVELLANOS TELECOM no realizamos transferencias internacionales de datos ya que todos los tratamientos de los datos se realizan en países miembros de la U.E.

#### Derechos de los interesados

Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en JOVELLANOS TELECOM estamos tratando sus datos personales y por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.

También tiene el derecho a la limitación del tratamiento que permite que el tratamiento de sus datos se paralice, de forma que únicamente se conserven sus datos debidamente bloqueados para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Asimismo, le informamos que tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado a los tratamientos, en cuyo caso será efectivo desde el momento en el que lo solicite, sin tener efectos retroactivos.

Para poder ejercer sus derechos, los interesados deberán dirigirse a JOVELLANOS TELECOM mediante correo electrónico a la dirección [INFO@JOVELLANOS.TEL.COM](mailto:INFO@JOVELLANOS.TEL.COM) o mediante correo postal a la dirección AVD ARGENTINA 49-33213-GIJON, debiendo acreditar en cualquier caso su identidad mediante documento identificativo.

Asimismo, le informamos que tiene el derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) y, de forma previa, ante el Delegado de Protección de Datos de JOVELLANOS TELECOM en la dirección [INFO@JOVELLANOS.TEL.COM](mailto:INFO@JOVELLANOS.TEL.COM), especialmente si considera que no ha obtenido satisfacción plena en el ejercicio de sus derechos.